

исх. № 264/9 от « 14 » апреля 2020г

**Начальнику Управления
Государственного регулирования
тарифов Брянской области
С.А.Косареву
241050, г. Брянск, проспект Ленина, д.37
тел. факс : 8(4832) 743-606**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2009г №1220 « Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг » и приказом от 29 ноября 2016г №1256 Минэнерго России «Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальной электрической сетью и территориальных сетевых организаций» направляю Вам информацию о фактических значениях показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче эл.энергии для расчетов между ООО «НПО «ГКМП» и филиалом ПАО «МРСКА Центра-«Брянскэнерго» , а также информацию о значениях индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг ООО «НПО «ГКМП» за 2019 г.

Приложения:

1. Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации ООО «НПО «ГКМП» за 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
2. Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии за 2019г ООО «НПО «ГКМП» на 1-ом листе в 1-ом экз.
3. Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций на 2-х листах в 1-экз.
4. Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности на 3-х листах в 1-ом экз.
5. Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности на 2-х листах в 1-ом экз.
6. Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи на 3-х листах в 1-ом экз.



7. Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев) характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (факт за 2019г) на 2-х листах в 1-ом экз.
8. Форма 3.1 Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период за 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
9. Форма 3.2 Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период за 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
10. Форма 3.3 Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к эл.сетям сетевой организации, в период 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
11. Форма 4.1 Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организацией за 2019г на 2-х листах в 1-ом экз.
12. Форма 4.2 Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг на 1-ом листе в 1-ом экз.
13. Форма 8.1 Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации за 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
14. Форма 8.1.1.Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации ООО «НПО «ГКМП» на 4-х листах в 1-ом экз.
15. Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг ООО «НПО «ГКМП» на основе средней продолжительности нарушения эл.снабжения потребителей и средней частоты прерывания эл.снабжения потребителей за 2019г на 1-м л. в 1-экз.
16. Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для ТСО и организаций по управлению единой национальной электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.

Генеральный директор
ООО «НПО «ГКМП»



Н.В.Инютин

Приложение N 1
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации
ООО «НПО «ГКМП»
за 2019 год

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1. Данные журнала учета оперативно- технологических переключений	0	37 точек
2		
3		
4		

Главный энергетик



Оболенский С.В.

Приложение N 1
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергии
ООО «НПО «ГКМП»
Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2019</u> г. число точек присоединения	37 точек
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Главный энергетик



Оболенский С.В.

Форма 1.9.

Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых
организаций за 2019г

ООО «НПО «ГКМП»

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации «1»	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	22	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении , км	22	Договор купли- продажи №530 от 15.04.2016г Договор аренды имущества №531 от 15.04.2016г
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100	
3	Максимально за год число точек поставки, шт	31	
4	Число разъединителей и выключателей, шт	167	однолинейные схемы
5	Средняя летняя температура, С	18,2	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю П saidi	№5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю П saifi	№7	

"1" Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Главный энергетик



С.В.Оболенский

Приложение N 2
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ
СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО «НПО «ГКМП» за 2019г

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	8	8	100	прямая	2

в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том	1	1	100	прямая	2

числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)					
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	24	24	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный энергетик



Оболенский С.В.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «НПО «ГКМП»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимо сть	Оценочный балл
	фактическо е (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	10	-	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	5	-	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	5	-	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5

2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный энергетик



Оболенский С.В.

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности
обратной связи

ООО «НПО «ГКМП»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимо сть	Оценочный балл
	фактическо е (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг,	0	0	100	обратная	2

оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Главный энергетик



Оболенский С.В.

Форма. 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1>

ООО «НПО «ГКМП»

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:			
	2016г факт	2017 г факт	2018 г факт	2019г факт
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <2>				
I_n	2	2	2	2
1.1.	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-
1.2. в)	-	-	-	-
1.2. г)	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2
2.3.	2	2	2	2
3.	2	2	2	2
4.	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2
6.1.	2	2	2	2
6.2.	2	2	2	2
I_c	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. а)	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. б)	0,5	0,5	0,5	0,5
1.3.	0,5	0,5	0,5	0,5
2.1.	0,5	0,5	0,5	0,5

3.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	
3.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	
P_c	2	2	2	2	
1.	2	2	2	2	
2.1.	2	2	2	2	
2.2.	2	2	2	2	
2.3.	2	2	2	2	
2.4.	2	2	2	2	
2.5.	2	2	2	2	
2.6.	2	2	2	2	
3.1.	2	2	2	2	
3.2. а)	2	2	2	2	
3.2. б)	2	2	2	2	
3.2. в)	2	2	2	2	
4.1.	2	2	2	2	
5.1.	2	2	2	2	
5.2.	2	2	2	2	
Предлагаемое фактическое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	

Главный энергетик



Оболенский С.В.