

4.9.1. Информация по обращениям потребителей

№	Идентификационный номер обращения		Дата обращения		Время обращения		форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	№ 821	22.05.2020г.	13.00	Очное обращение	0	0	0	0	0	Осуществление ТП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	По ТП	0	0	0	Получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	0	0	Все мероприятия по ТП выполнены	0	
				Очное обращение						Осуществление технологического присоединения																					
				Заочное обращение посредством телефонной связи						Коммерческий учет электрической энергии																					
				Заочное обращение посредством сети Интернет						Качество обслуживания потребителей																					
				Письменное обращение посредством почтовой связи						Техническое обслуживание электросетевых объектов																					
				Прочее						Прочее																					
				Оказание услуг по передаче электрической энергии						Качество услуг по передаче электрической энергии																					
				Обращения						Качество электрической энергии																					
				Обращения						Осуществление технологического присоединения																					
				Обращения						Коммерческий учет электрической энергии																					
				Обращения						Качество обслуживания потребителей																					
				Обращения						Техническое обслуживание электросетевых объектов																					
				Обращения						Прочее																					
				Обращения						По технологическому присоединению																					
				Обращения						Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии																					
				Обращения						Организация коммерческого учета электроэнергии																					
				Обращения						Прочее																					
				Факт получения потребителем ответа						Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки																					
				Факт получения потребителем ответа						Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков																					
				Факт получения потребителем ответа						Обращение оставлено без ответа																					
				Мероприятия по результатам обращения						Выполненные мероприятия по результатам обращения																					
				Мероприятия по результатам обращения						Планируемые мероприятия по результатам обращения																					

Главный энергетик



Оболенский С.В.