

исх. № 338/и от « 23 » марта 2023г

**Начальнику Управления  
Государственного регулирования  
тарифов Брянской области  
С.А.Косареву  
241050, г. Брянск, проспект Ленина, д.37  
тел. факс : 8(4832) 74-36-06**

На Ваш исх.№ 06-08/287 от 28.02.2023 и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2009г №1220 « Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» и приказом от 29 ноября 2016г №1256 Минэнерго России «Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальной электрической сетью и территориальных сетевых организаций», а также приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» направляю Вам информацию о фактических значениях показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче эл.энергии для расчетов между ООО «НПО «ГКМП» и филиалом ПАО «Россети Центр- «Брянскэнерго», и информацию о значениях индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг ООО «НПО «ГКМП» в период 2022 г, которая размещена на официальном сайте ООО «НПО «ГКМП» [http:// www. gkmp32.com/documents/](http://www.gkmp32.com/documents/) в разделе «Документы» вкладка «Раскрытие информации», и в разделе «Личного кабинета» .

**Также раскрываемая информация направлена на электронную почту [svet@tarif32.ru](mailto:svet@tarif32.ru) , [elektro@tarif32.ru](mailto:elektro@tarif32.ru) , копия на электронную почту [okr@tarif32.ru](mailto:okr@tarif32.ru) , [info@tarif32.ru](mailto:info@tarif32.ru)**

#### **Приложения:**

1. Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи эл.энергии потребителям услуг сетевой организации в период 2022г на 1-ом листе в 1-ом экз.
2. Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение в период 2022г на 1-ом листе в 1-ом экз.
3. Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети , в период 2022г на 1-ом листе в 1-экз.

4. Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций на 2-х листах в 1-экз.
5. Форма 4.1. Расчет показателя уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации в период 2022г на 2-х листах в 1-ом экз.
6. Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг на 1-ом листе в 1-ом экз.
7. Форма 8.1 Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации за 2022г на 1-ом листе в 1-ом экз.
8. Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг на 5-ти л. в 1-ом экз
9. Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для ТСО и организаций по управлению единой национальной электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018г на 1-ом листе в 1-ом экз.

**Перечень приложений к приказу Минэнерго России от 15.04.2014 №186  
«О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций»**

1. Приложение №1 Паспорт услуги (процесса)сетевой организации на 1-м л. в 1-м экз
2. Приложение №7 к «Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций» на 25-ти листах в 1-ом экз., в т.ч.

**1. Общая информация о сетевой организации**

- 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ; 1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета эл. энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 1.4. Информация об уровне физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.



## **2. Информация о качестве услуг по передаче эл. энергии за 2021-2022гг**

- 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному на 2-х листах в 1-ом экз.
- 2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче эл.энергии, а также по качеству эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.

## **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

- 3.1. Информация о наличии невостробованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации на 2-х листах в 1-ом экз.
- 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.

## **4. Качество обслуживания**

- 4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию на 2-х листах в 1-ом экз.
- 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.4. Информация о категории обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений на 1-ом листе в 1-ом экз.

- 4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых потребителю на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с ФЗ от 12 января 1995г №5- ФЗ «О ветеранах»), матери- одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом РФ от 5.05.1991 №1244-1 « О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.7. Результаты опросов потребителей о качестве обслуживания на 1-м л. в 1- ом экз.
- 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.9. Информация по обращениям потребителей за 2021г на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.9.1.Информация по обращениям потребителей за 2022 г на 1-ом листе в 1-ом экз.

Генеральный директор  
ООО «НПО «ГКМП»



**Н.В.Инютин**

исп.Миронова Т.Н.

тел.58-18-33