

исх. № 324/4 от «29» марта 2021г

**Начальнику Управления
Государственного регулирования
тарифов Брянской области
С.А.Косареву
241050, г. Брянск, проспект Ленина, д.37
тел. факс : 8(4832) 74-36-06**

На Ваш исх.№ 06-08/303 от 05.03.2021 и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2009г №1220 « Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» и приказом от 29 ноября 2016г №1256 Минэнерго России «Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальной электрической сетью и территориальных сетевых организаций», а также приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» направляю Вам информацию о фактических значениях показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче эл.энергии для расчетов между ООО «НПО «ГКМП» и филиалом ПАО «МРСКА Центра- «Брянскэнерго», и информацию о значениях индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг ООО «НПО «ГКМП» в период 2020 г, которая размещена на официальном сайте ООО «НПО «ГКМП» [http:// www. gkmp32.com/documents/](http://www.gkmp32.com/documents/) в разделе «Документы» вкладка «Раскрытие информации», и в разделе «Личного кабинета» .

Также раскрываемая информация направлена на электронную почту energo@tarif32.ru , elektro@tarif32.ru , копия на электронную почту okr@tarif32.ru

Приложения:

1. Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи эл.энергии потребителям услуг сетевой организации в период 2020г на 1-ом листе в 1-ом экз.
2. Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение в период 2020г на 1-ом листе в 1-ом экз.
3. Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети , в период 2020г на 1-ом листе в 1-экз.

4. Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций на 2-х листах в 1-экз.
5. Форма 4.1. Расчет показателя уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации в период 2020г на 2-х листах в 1-ом экз.
6. Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг на 1-ом листе в 1-ом экз.
7. Форма 8.1 Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации за 2020г на 1-ом листе в 1-ом экз.
8. Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг на 5-ти л. в 1-ом экз.
9. Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг на основе средней продолжительности нарушения эл.снабжения потребителей и средней частоты прерывания эл.снабжения потребителей за 2020г на 1-м л. в 1-экз.
10. Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для ТСО и организаций по управлению единой национальной электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018г на 1-ом листе в 1-ом экз.

**Перечень приложений к приказу Минэнерго России от 15.04.2014 №186
«О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций»**

1. Приложение №1 Паспорт услуги (процесса)сетевой организации на 1-м л. в 1-м экз
2. Приложение №7 к «Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций» на 25-ти листах в 1-ом экз., в т.ч.

1. Общая информация о сетевой организации

- 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ; 1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета эл. энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 1.4. Информация об уровне физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.



2. **Информация о качестве услуг по передаче эл. энергии за 2019-2020 гг**

- 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному на 2-х листах в 1-ом экз.
- 2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче эл.энергии, а также по качеству эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче эл.энергии на 1-ом листе в 1-ом экз.

3. **Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

- 3.1. Информация о наличии не востребовавшей мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации на 2-х листах в 1-ом экз.
- 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации на 1-ом листе в 1-ом экз.

4. **Качество обслуживания**

- 4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию на 2-х листах в 1-ом экз.
- 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.4. Информация о категории обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений на 1-ом листе в 1-ом экз.

- 4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых потребителю на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с ФЗ от 12 января 1995г №5- ФЗ «О ветеранах»), матери- одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом РФ от 5.05.1991 №1244-1 « О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.7. Результаты опросов потребителей о качестве обслуживания на 1-м л. в 1- ом экз.
- 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.9. Информация по обращениям потребителей за 2019г на 1-ом листе в 1-ом экз.
- 4.9.1.Информация по обращениям потребителей за 2020 г на 1-ом листе в 1-ом экз.

Генеральный директор
ООО «НПО «ГКМП»



Н.В.Инютин

исп.Миронова Т.Н.

тел.58-18-33

ИНН 3250517421
КПП 773101001
Р/С 4070281070800006655

Отделение №8605
Сбербанна России г. Брянск
К/С 3010101040000000601
БИК 041501601



ООО «НПО «Группа компаний машиностроения и приборостроения»
Сертификат соответствия менеджмента качества РОСС RU. ФК15.К00164